

Договір № U02895-1225

на надання телекомунікаційних послуг

м. Чугуїв

" 01 " січня 20 26 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю "ЧКС", в особі Єфременков О.А. (далі – "Виконавець"), діючого на підставі Статуту, згідно витягу НКЕК з реєстру постачальників електронних комунікацій мереж та послуг за номером 4880, керуючись Законом України "Про телекомунікації" та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі – "Правилами"), з однієї сторони, та ЧУГУЄВО-БАБЧАНСЬКИЙ ЛІСОВИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ, (далі – "Абонент"), в особі Т.в.о. директора фахового коледжу Солодовник В. М., діючого на підставі закону України, з іншої сторони, що разом іменуються далі "Сторони", уклали даний договір (далі – "Договір") про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. При наявності технічних умов Виконавець надає Абоненту телекомунікаційні послуги (код ДК 021:2015 – 72410000-7 - послуги провайдерів) (далі – "Послуги") з доступу до "ЧКС", які є мережею передачі даних (далі – "Мережа") для прийому та передачі Абонентом через ЧКС та інші, пов'язані мережі, в тому числі Інтернет, визначених об'єктів інформації (далі – "Трафік")
- 1.2. Параметри і повний перелік послуг, а також тарифи та додаткові умови, визначаються прейскурантом в Додатку №1 до даного Договору, а також у подальших повідомленнях Виконавця про зміни у прейскуранті.
- 1.3. Ознайомитися з діючим прейскурантом та отримати додаткову інформацію можна на сайті Виконавця <http://www.chuguev.net/>, в уповноважених представників Виконавця за телефонами: +380-5746-4-14-06, +380-5746-6-26-33, +380-5046-6-26-33, +380-9846-6-26-33, +380-7346-6-26-33 або в офісі за адресою: 63503, м. Чугуїв, вул. Перемоги, 1 (будівля ДОСААФ, 1-й поверх).

2. ОРГАНІЗАЦІЙНО-ТЕХНІЧНІ УМОВИ НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

- 2.1. Умовами надання телекомунікаційних послуг є:
 - 2.1.1. Наявність у Виконавця технічної можливості для надання Абоненту замовленої телекомунікаційної послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до Послуг налаштованого устаткування і програмного забезпечення Абонента.
 - 2.1.2. Реєстрація Абонента в мережі Інтернет з використанням мережевих ідентифікаторів.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. Виконавець зобов'язаний:
 - 3.1.1. Надавати замовлені Абонентом послуги цілодобово, згідно вимог Закону України "Про телекомунікації", Правил, та інших нормативно-правових актів та нормативним документам у сфері телекомунікацій. У випадку змін законодавства у сфері телекомунікацій відносно порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з моменту вступу в дію нових законодавчих актів дотримуватися їх положень. В цьому разі Договір використовується тільки в частині, яка не суперечить діючому законодавству.
 - 3.1.2. Надавати Послуги за визначеними показниками якості згідно нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору та умов надання послуг з дотриманням вимог Правил та інших законодавчих актів. Значення показників якості, які підлягають обов'язковому розголошенню за рішенням НКРЗІ, приведено на веб-сайті Виконавця у розділі "Послуги та ціни"
 - 3.1.3. Повідомляти Абоненту про зміни своїх реквізитів та інших змінах, які впливають на виконання умов даного Договору.
 - 3.1.4. Вести Особистий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, яка стосується виконання умов даного Договору (перелік, та вартість наданих послуг Абоненту, платежі Абонента, підсумковий баланс взаєморозрахунків за Договором, реквізити Абонента, і т.д.). Зберігати записи про надані Послуги протягом терміну позовної давності, визначеного законодавством.
 - 3.1.5. Оприлюднити інформацію відносно змін тарифів, змін пільг, про нові види послуг, які Виконавець може надавати Абоненту у межах даного Договору, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх висвітлення в куточку споживача офісу Виконавця та на офіційному веб-сайті Виконавця, а також будь-яким іншим засобом, який не суперечить діючому законодавству.
 - 3.1.6. За зверненням Абонента здійснити усунення технічних несправностей протягом 24-х годин.
- 3.2. Виконавець має право:
 - 3.2.1. Переривати надання послуг для планових, профілактичних робіт або робіт з модернізації Мережі, які проводяться не довше 4 годин одночасно, та не більше ніж 24 години сумарно протягом місяця, попередньо повідомивши Абонента шляхом висвітлення інформації на веб-сайті Виконавця <http://www.chuguev.net> мінімум за 24 години до їх початку. А у випадку проведення відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях - без попереднього повідомлення.
 - 3.2.2. У випадку виникнення обставин, які не залежать від Виконавця (вихід з ладу обладнання у організацій, від яких залежить можливість та якісні показники наданих послуг), склад послуг, що надаються, може бути тимчасово зміненим без повідомлення Абоненту.
 - 3.2.3. Частково або повністю припинити обслуговування Абонента у випадку порушення ним діючого законодавства, встановлених випадків псування Абонентом апаратних або програмових засобів Виконавця, або виникнення заборгованості за спожиті послуги Виконавця більш ніж за один місяць.
 - 3.2.4. Розірвати даний Договір у порядку, визначеному в розділі 6 даного Договору.
- 3.3. Абонент зобов'язаний:
 - 3.3.1. При укладанні Договору надавати достовірну інформацію про свої реквізити та повідомити Виконавця про їх зміну протягом одного календарного місяця з дня такої зміни.
 - 3.3.2. Здійснювати платежі за Договором у відповідності з діючим прейскурантом Виконавця у розмірі та терміни, визначені розділом 4 даного Договору, а також своєчасно надавати Виконавцю оформлені акти прийому-передачі наданих послуг.

ВИКОНАВЕЦЬ

Єфременков О.А.

М.П.

АБОНЕНТ

Солодовник В.М.

М.П.

- 3.3.3. При підключенні та у випадку проведення ремонтних робіт або робіт з удосконалення мереж, надавати доступ до абонентської лінії або сприяти в отриманні доступу до розподільних мереж будівлі.
- 3.3.4. Не підключати самостійно додаткові прилади до Мережі.
- 3.3.5. Вживати всі необхідні заходи, направлені на забезпечення цілісності та збереження абонентської ділянки Мережі (ділянка Мережі, яка проходить від обладнання Абонента до порту комутатора Виконавця), а у випадку його несправності - провести ремонт за власний рахунок із залученням співробітників Виконавця. Не виконувати власноруч та не допускати сторонніх осіб до виконання робіт з ремонту абонентської ділянки Мережі.
- 3.3.6. Регулярно перевіряти наявність електронних повідомлень (email та повідомлення на сайті Виконавця). Вважати такі повідомлення еквівалентними письмовим документам.
- 3.3.7. Експлуатувати електроприлади, які підключені до Мережі Виконавця, згідно інструкції з експлуатації, правилам техніки безпеки, вживаючи заходи безпеки та керуючись здоровим глуздом.
- 3.4. Абонент має право:
 - 3.4.1. За допомогою розділу "Клієнтам" веб-сайта Виконавця самостійно контролювати спожиті Послуги, змінювати тарифні плани, замовляти додаткові Послуги, формувати бухгалтерські документи, змінювати свої електронні ідентифікаційні дані в обсягу повноважень, встановлених Виконавцем.
 - 3.4.2. Розірвати даний Договір у порядку, визначеному в розділі 6 даного Договору.
 - 3.4.3. На реалізацію інших прав згідно законодавству України та Правил надання та отримання телекомунікаційних Послуг.

4. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНИ ПОСЛУГИ

- 4.1. Всі послуги надаються згідно поточному прейскуранту, сплата за які здійснюється в безготівковій формі.
- 4.2. Сплата за послугу "Підключення" здійснюється абонентом на підставі рахунку одночасно з укладенням даного Договору.
- 4.3. Облік спожитих послуг та контроль своєчасності платежів ведеться щодобово та автоматизовано за допомогою програмових засобів Виконавця. Щоденно, відповідно до прейскуранту, здійснюється розрахунок вартості послуг, що надаються Абоненту протягом розрахункового періоду. У якості розрахункового періоду береться 30 календарних днів з моменту активації тарифного плану, враховуючи день активації.
- 4.4. Не використаний протягом попереднього розрахункового періоду залишок суми передоплати переноситься в рахунок сплати послуг у наступному розрахунковому періоді.
- 4.5. Сплата за надані Виконавцем щомісячні Послуги здійснюється Абонентом у розмірі 100% не пізніше 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим. Рахунок є актом прийому-передачі виконаних робіт. У разі неотримання Абонентом рахунку або акту своєчасно Абонент зобов'язаний самостійно звернутися до Виконавця та запросити повторну доставку документів зручним Абоненту засобом.
- 4.6. У випадку зміни нормативних актів, тарифів та зборів державних органів та підприємств зв'язку, введення інших обов'язкових платежів, зміни цін, що впливає на рівень рентабельності господарчої діяльності Виконавця з виконання умов Договору, зміни індексу інфляції, Виконавець має право в односторонньому порядку переглянути вартість послуг, що надаються згідно Договору, шляхом внесення змін у прейскурант, повідомивши Абонента про нові тарифи на послуги згідно пункту 3.1.5. даного Договору.
- 4.7. При підключенні Абонент обрав тарифний план "VIP 100" вартістю 1.00 грн за 30 календарних днів. загальна сума за договором до кінця року становить 12 гривень 00 коп. (Дванадцять гривень 00 копійок) в т.ч. ПДВ 2 гривень 00 коп. (Дві гривні 00 копійок).

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність згідно з умовами даного Договору та діючого законодавства України.
- 5.2. У випадку несвочасної сплати за надані Виконавцем послуги Абонент сплачує пеню, яка обчислюється в залежності від вартості несплачених послуг у розмірі облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який нараховується пеня, за кожен день прострочення сплати.
- 5.3. Сплата Абонентом пені, правомірне припинення або скорочення Виконавцем переліку Послуг не звільняє Абонента від зобов'язання сплатити за спожиті ним раніше Послуги.
- 5.4. У випадку виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі Виконавця, яке трапилось з вини Абонента, всі витрати Виконавця на усунення пошкоджень, а також відшкодування інших збитків (в тому числі недоотриманий прибуток) відшкодовуються Абонентом в порядку, встановленому законом.
- 5.5. Якщо Виконавець через 24 години після звернення Абонента не зміг усунути технічну проблему на своїй мережі, він зобов'язаний провести перерахунок нарахувань за період неможливості отримання Абонентом послуги.
- 5.6. Питання відшкодування нанесених Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої користі, причиною чого є неналежне виконання Виконавцем зобов'язань за даним Договором вирішуються в судовому порядку.
- 5.7. Виконавець не несе відповідальність:
 - 5.7.1. за затримки та перебої у роботі сервісів, що надаються третім особам поза мережею Виконавця.
 - 5.7.2. за зміст інформації, що передає та отримує Абонент.
- 5.8. Виконавець має право вимкнути обладнання Абонента від Мережі в таких випадках:
 - 5.8.1. використання Абонентом доступу до мережі Виконавця, мета якого суперечить законодавству України.
 - 5.8.2. порушення Абонентом функціонування служби сервісів Виконавця, яке спричинило обмеження можливості використання служб або сервісів іншими абонентами Виконавця.
- 5.8.3. встановлення фактів псування Абонентом апаратних або програмових засобів Виконавця або інших абонентів Виконавця.
- 5.9. У випадку повторного підключення обладнання Абонента після застосування до нього санкцій згідно пункту 5.8. даного Договору, Виконавець стягує з Абонента штраф у сумі 100 грн. без врахування ПДВ.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

ВИКОНАВЕЦЬ
Єфременков О.А.

М.П.

АБОНЕНТ
Солодовник В.М.

М.П.

- 6.1. Даний Договір вступає в силу з дня його підписання Виконавцем та Абонентом та діє до 31.12.2026 року. Згідно ст.631п.3 Цивільного кодексу України дія цього Договору розповсюджується на відносини між сторонами, які виникли з 01.01.2026 р.
- 6.2. Договір розривається достроково в таких випадках:
 - 6.2.1. за ініціативи Абонента, викладеної в письмовій формі, за відсутності вини Виконавця. В цьому випадку невикористаний залишок грошових коштів Абоненту не повертається, а надається Абоненту право отримання Послуг Виконавця на суму залишку.
 - 6.2.2. за ініціативи Виконавця, викладеної в письмовій формі, за відсутності вини Абонента у невиконанні умов Договору. В цьому випадку Абоненту повертається невикористаний на момент розірвання Договору залишок коштів.
 - 6.2.3. за рішенням суду або в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 6.3. Припинення дії Договору або дострокове його розірвання (в тому числі шляхом односторонньої відмови від Договору) не звільняє Абонента від зобов'язань відносно розрахунків за надані Послуги та відповідальності за їх невиконання.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Абонент своїм підписом підтверджує, що він ознайомлений з положеннями Закону України "Про телекомунікації" та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 7.2. Даний договір складений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.
- 7.3. Виконавець надає Послуги та виконує інші зобов'язання за даним Договором своїми силами або з залученням третіх осіб.
- 7.4. Використання мережі Інтернет здійснюється Абонентом на власний ризик. Абонент усвідомлює, що під час роботи у всевітній мережі він може зіткнутися з дією деструктивного програмового забезпечення (програмами-вірусами), яке може нанести шкоду роботі його обладнання. Для протидії таким програмовим засобам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та всі ризики при роботі в мережі Інтернет.
- 7.5. Будь-які зміни умов Договору та переліку Послуг оформлюються додатковими угодами або додатками до нього, які є невід'ємними частинами даного Договору.
- 7.6. Демаркаційною точкою майнових прав, а також сфери безкоштовного технічного обслуговування в межах Послуг, що надаються, є розподільна шафа Виконавця.
- 7.7. Технічна підтримка Абонента здійснюється за телефоном +380-5746-626-33 з 9-00 до 17-30 з понеділка по п'ятницю та з 9-00 до 16-30 в суботу та неділю.
- 7.8. У обов'язки працівників технічної підтримки Виконавця входить консультування питань, пов'язаних тільки з технічними аспектами послуг, що надаються Виконавцем, в межах даного Договору.
- 7.9. Абонент має можливість змінювати свій тарифний план один раз на добу. Обраний тарифний план вступає в дію о 00:00 наступного дня. Якщо здійснено зміну тарифного плану на тарифний план з меншою абонентською платою, стягується плата згідно пункту прейскуранту "Зміна тарифного плану на тарифний план з меншою абонентською платою"
- 7.10. Проглянути статистику своєї роботи, нарахування, сплати, замовити або відмінити додаткові Послуги Абонент може на веб-сторінці самообслуговування Виконавця за адресою <https://my.chuguev.net>
- 7.11. Для доступу на <https://my.chuguev.net> Абонент повинен використовувати свої облікові дані:
Логін: CBL43 Пароль: KWfDw8BFn2
- 7.12. Виконавець своїм підписом у цьому Договорі підтверджує, що на час його укладання не є резидентом Російської Федерації/Республіки Білорусь державної форми власності, юридичною особою, створеної та/або зареєстрованої відповідно законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або юридичною особою кінцевим бенефіціарним власником, якої є резидент(резиденти) Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або юридичною особою, членом чи учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі десять і більше відсотків, якої є Російська Федерація, громадянин Російської Федерації та/або фізичною особою (фізичною особою – підприємцем) – резидентом Російської Федерації/Республіки Білорусь, та/або суб'єктом господарювання, що здійснює продаж товарів, робіт, послуг походженням з Російської Федерації/Республіки Білорусь.

8. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

- 8.1. "ВИКОНАВЕЦЬ"
Товариство з обмеженою відповідальністю "ЧКС"
р/р UA18305299000026005035902999, Чугуївське-2 від. ПриватБанк, МФО 305299,
ЄДРПОУ 38112281, ППН 381122820299
є платником податку на прибуток на загальних підставах. Платник ПДВ
Адреса: 63503, м.Чугуїв, пл. Соборна 1
Телефони: +380-5046-6-26-33, +380-9846-6-26-33, e-mail: buh@chuguev.net
- 8.2. "АБОНЕНТ"
ЧУГУЄВО-БАБЧАНСЬКИЙ ЛІСОВИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ в особі Солодовник В. М.
р/р UA568201720344210003000006184, UA728201720344201003200006184,
Державна казначейська служба України м. Київ, МФО 820172, ЄДРПОУ 24671006
Платник податків: неприбутковий
Фактична адреса підключення: с-ще Кочеток, Чугуївська
Юридична адреса: Харківська обл., с-ще Кочеток, Чугуївська
Поштова адреса: 63513, Харківська область, Чугуївський район, селище Кочеток, вулиця
Чугуївська, 43 Телефони (066) 441-09-98

ВИКОНАВЕЦЬ
Ефременков О.А.



Додаток №1 до договору № U02895-1225 від " _____ " _____ 20__ р.
на надання телекомунікаційних послуг

№	Найменування послуг		Ціна
1	Підключення до ЧКС		
1.0.1	Підключення одного домашнього комп'ютера (без прокладки лінії, виділення мережевих реквізитів, настройка ОС Windows)		100.00
1.0.2	Підключення одного домашнього комп'ютера "під ключ" (прокладка лінії до 50м, виділення мережевих реквізитів, настройка ОС Windows)		договір
1.0.3	Підключення приватного сектора оптоволокомом за технологією PON		договір
1.0.4	Перемикання з ADSL на PON (прокладка лінії до 100м)		договір
№	Найменування послуг		Ціна
2	Тарифні плани без реальної IP адреси для житлових приміщень (30 днів) *		
	Тарифні плани для домашнього використання (до 3-х комп'ютерів)		
2.1	Кочеток 10	Інтернет швидкість до 10 Мбіт/с	270.00
2.2	Кочеток 100	Інтернет швидкість до 100 Мбіт/с	315.00
2.3	Кочеток MAX	Інтернет швидкість максимальна	330.00
	Тарифні плани без реального IP для оптичного підключення приватного сектора (PON)		
2.4	Кочеток 10 PON	Інтернет швидкість до 10 Мбіт/с	270.00
2.5	Кочеток 400 PON	Інтернет швидкість до 400 Мбіт/с	330.00
2.6	Кочеток MAX PON	Інтернет швидкість максимальна	390.00
	Тарифні плани для організацій і підприємств (кількість комп'ютерів не обмежена)		
2.7	Бізнес 20	Інтернет швидкість до 20 Мбіт/с	375.00
2.8	Бізнес 75	Інтернет швидкість до 75 Мбіт/с	600.00
2.9	Бізнес 150	Інтернет швидкість до 150 Мбіт/с	1200.00
2.10	Бізнес 300	Інтернет швидкість до 300 Мбіт/с	2400.00
2.11	VIP 100	Інтернет швидкість до 100 Мбіт/с	1.00
№	Найменування послуг		Ціна
4	Інші послуги		
4.1	Зміна тарифного плану на тарифний план з меншою абонентською платою (за дію зміни)		40.00
4.2	Оренда реального IP адреси (30 днів)		69.00
4.3	Робота майстра з виїздом до абонента		150.00

*максимальна швидкість залежить від конкретної технічної можливості включення в порт 100Мбіт/с або 1Гбіт/с

Всі ціни вказані в гривнях з урахуванням ПДВ.

ВИКОНАВЕЦЬ
Єфременков О.А.

